

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E POLITICA SUI COOKIE

data dell'ultima modifica: 30 ottobre 2019.

1. Qual è lo scopo di questo documento?

Lo scopo di questo documento è chiarire come utilizzerà Prouvé Italia srl le informazioni personali raccolte attraverso il sito Web Prouvé Italia: www.prouve.it.

La politica sulla privacy e sui cookie serve a chiarire come ci prendiamo cura dei tuoi dati personali e dei tuoi diritti.

L'espressione "GDPR" indica il regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

2. Chi è il responsabile del trattamento dei dati personali?

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Prouvé Italia s.r.l., sede legale: Via Pordenone 16, 72100 Brindisi – Italia, CF e P.IVA 02604840740. Capitale Sociale Euro 10.000,00 i.v. Reg. Imprese di Brindisi n. REA BR-158345, www.prouve.it, e-mail: info.it@prouve.com.

3. In che modo Prouvé Italia srl tratta i dati personali?

I tuoi dati personali sono trattati in conformità con le disposizioni della legge generalmente applicabile, in particolare in conformità al d.lgs 30 giugno 2003, n.196 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” integrato con le modifiche introdotte dal d.lgs 10 agosto 2018, n. 101, recante “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR) e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”.

Rispettiamo la tua privacy e pertanto manteniamo la riservatezza su tutte le informazioni da te fornite. Il trattamento dei dati viene effettuato secondo procedure e metodi organizzativi strettamente correlati alle finalità indicate.

4. Quali dati vengono elaborati da Prouvé Italia srl e qual è la finalità del trattamento?

Elaboriamo i tuoi dati personali in diversi casi:

- vendita diretta dei nostri Prodotti e servizi,
- consentire di inoltrare l'ordine dei Prodotti, effettuare transazioni finanziarie, documentare operazioni commerciali,
- a fini probatori;
- invio di informazioni commerciali tramite mezzi elettronici di comunicazione, nel caso in cui si fornisca l'ulteriore consenso relativo alla ricezione di informazioni commerciali.

In questo caso puoi ricevere ad esempio informazioni che hanno ad oggetto la promozione di Prodotti o servizi, il marchio Prouvé, Prouvé Italia srl e la sua rete di Partner, nonché offerte e informazioni importanti, ad esempio su nuovi prodotti, sconti attuali o i nostri successi - sul tuo indirizzo e-mail

Il trattamento dei dati raccolti dal sito, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del servizio, è volto alle seguenti finalità:

– Statistica (analisi)

Raccolta di dati e informazioni in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del sito. Nessuna di queste informazioni è correlata alla persona fisica- Utente del sito, e non ne consentono in alcun modo l'identificazione. Non occorre il consenso.

– Sicurezza

Raccolta di dati e informazioni al fine di tutelare la sicurezza del sito (filtri antispam, firewall, rilevazione virus) e degli Utenti e per prevenire o smascherare frodi o abusi a danno del sito web. I dati sono registrati automaticamente e possono eventualmente comprendere anche dati personali (indirizzo Ip) che potrebbero essere utilizzati, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'Utente e vengono cancellati periodicamente. Non occorre il consenso.

5. Qual è la fonte normativa per il trattamento dei dati personali?

La base giuridica per il trattamento dei dati personali è prevalentemente il consenso (articolo 6, comma 1, lettera a), del GDPR).

Il trattamento è, altresì, lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni:

- articolo 6, comma 1, lettera b), del GDPR - se l'elaborazione dei dati è necessaria per creare un account negozio, stipulare un contratto, nonché per l'esecuzione del contratto,
- articolo 6, comma 1, lettera c), del GDPR - se l'elaborazione è necessaria per l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto Prouvé Italia srl, inclusa la responsabilità fiscale, o gli obblighi contabili;
- articolo 6, comma 1, lettera f), del GDPR - se il trattamento è necessario per il perseguimento degli interessi legittimi perseguiti da Prouvé Italia srl, incluso il marketing diretto, l'organizzazione aziendale, l'esercizio o la difesa in caso di reclami.

6. Per quanto tempo Prouvé Italia srl conserverà i tuoi dati personali?

In generale, i dati personali dell'utente verranno elaborati (archiviati) durante il periodo di validità del contratto (in termini di gestione del conto nel negozio o nell'elaborazione dell'ordine) e dopo la sua risoluzione per il periodo richiesto dalla legge o per il periodo di prescrizione dei reclami connessi al contratto.

Inoltre, laddove tu abbia concesso consensi ad hoc nelle ipotesi previste, elaboreremo i dati personali fino a che non ritirerai il consenso, nei modi innanzi indicati. I dati personali trattati per scopi di marketing diretto verranno elaborati fino a quando non ti opporrai.

Potremmo, inoltre, decidere di terminare il trattamento dei dati personali se riterremo che i consensi che hai concesso sono diventati obsoleti.

In breve, i dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento verranno conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi.

7. In che modo Prouvé Italia srl protegge i dati personali?

Facciamo tutto quanto è possibile per proteggere il sito Web Prouvé Italia da accessi non autorizzati da parte di terzi e per controllare i metodi di raccolta, archiviazione e altre modalità di trattamento dei dati personali del Cliente. Abbiamo implementato la crittografia dei dati e

abbiamo introdotto il controllo degli accessi, grazie al quale minimizziamo gli effetti di possibili violazioni della sicurezza dei dati.

Trattiamo i dati dei visitatori/utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati, in conformità con le disposizioni della legge generalmente applicabile, in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati.

Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei tuoi dati personali durante il loro invio, utilizzando il software Secure Sockets Layer (SSL), che cripta le informazioni in transito. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider).

8. Prouvé Italia srl condivide i tuoi dati personali?

In determinate circostanze potremmo condividere i tuoi dati personali con altri destinatari, se è necessario per dare esecuzione a un contratto o per eseguire altre attività connesse all'esecuzione dei nostri servizi o alla vendita dei nostri prodotti. Possiamo condividere i tuoi dati personali con i seguenti gruppi di destinatari:

- le persone autorizzate da Prouvé Italia srl, in particolare i nostri dipendenti e collaboratori, che necessitano dell'accesso ai dati personali per svolgere le loro funzioni,
- responsabili del trattamento, ai quali affidiamo il trattamento dei dati personali, tra cui: società che ci forniscono servizi IT, l'ufficio contabile, lo studio legale e Prouvé sp. z o.o. Sp.K. (consegnare la partita), società di formazione che cooperano con Prouvé Italia srl,
- altri destinatari di dati personali quali: vettori (società di consegna) che forniscono servizi a Prouvé Italia srl o banche.

9. Prouvé Italia srl trasferisce dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE)? Come?

I tuoi dati non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo.

10. Quali sono i tuoi diritti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali da parte di Prouvé Italia srl?

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- il diritto di richiedere a Prouvé Italia srl l'accesso ai dati personali e di richiederne una copia. Hai il diritto di ottenere la nostra conferma in merito al trattamento dei tuoi dati personali e, in tal caso, hai il diritto di:

- a) avere accesso ai tuoi dati personali,
- b) ottenere informazioni sulle finalità del trattamento, le categorie di dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari dei dati, il periodo previsto di conservazione dei dati o i criteri per determinare questo periodo, i diritti previsti dal GDPR e il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo, la fonte dei dati, il processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e le garanzie applicabili al trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione europea,
- c) ottenere una copia dei propri dati personali;

- il diritto di rettifica (correzione) dei dati personali. Hai il diritto di correggere i dati personali forniti e di completarli. Puoi anche richiederci di correggere i dati (se non sono corretti) o di completarli (se sono incompleti);

- il diritto alla cancellazione dei dati personali (diritto all'oblio). Puoi richiederci di eliminare i tuoi dati personali se, a tuo avviso, non abbiamo motivi legali per elaborarli. Puoi richiedere la cancellazione, ad esempio, se:

- a) i dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali essi sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) revochi il consenso su cui si basa il trattamento e non esiste altra base legale per l'elaborazione;
- c) ti opponi al trattamento e non vi sono motivi legittimi per il trattamento, ad es. ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali per scopi di marketing;
- d) ti opponi al trattamento ai fini delle statistiche sull'uso del Servizio e indagine di soddisfazione e l'opposizione viene ritenuta giustificata,
- e) i dati personali sono stati trattati illecitamente.

Nonostante la richiesta di cancellazione dei tuoi dati personali, in relazione all'opposizione al trattamento o alla revoca del consenso, potremmo conservare alcuni dati personali nella misura necessaria a gestire i reclami e a difenderci. In particolare potremmo conservare, ai fini della gestione di contestazioni e reclami relativi all'utilizzo dei nostri servizi: nome, cognome, indirizzo e-mail e cronologia dell'applicazione;

- diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali. Puoi richiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati personali solo alla memorizzazione dei dati o alle attività concordate con te - se secondo te abbiamo dati errati su di te o li trattiamo senza fondamenti legali, o vuoi limitare il processo per la durata dell'esame di un'obiezione al trattamento dei dati. Hai il diritto di limitare l'uso dei tuoi dati personali nei seguenti casi:

a) metti in dubbio la correttezza dei tuoi dati personali - quindi limiteremo l'uso dei dati per il tempo necessario a verificare la correttezza dei tuoi dati,

b) il trattamento dei tuoi dati personali è illegale, ma richiedi solo la limitazione del trattamento anziché la cancellazione,

c) i dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, ma sono necessari per la definizione dei reclami e per la difesa,

d) ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali e, a causa della tua particolare situazione, la protezione dei tuoi interessi, diritti e libertà supera gli interessi che perseguiamo nel trattamento dei tuoi dati personali;

- il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali, in particolare per il marketing diretto. Se eserciti questo diritto, interromperemo l'elaborazione dei tuoi dati per questo scopo. Se la tua contestazione è giustificata e non abbiamo altre ragioni legali per l'elaborazione dei tuoi dati personali, elimineremo i dati a cui ti sei opposto;

- il diritto alla portabilità dei dati (per trasferire i dati personali ad altri responsabili del trattamento). Hai il diritto di ricevere da noi i dati personali che hai fornito (sulla base del tuo consenso) in un formato comunemente leggibile automaticamente, ad es. CSV. Puoi anche affidarci la trasmissione di questi dati direttamente a un'altra entità;

- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. Puoi inoltrarci reclami e richieste in merito al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei tuoi diritti. Se ritieni che trattiamo i tuoi dati illegalmente, puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo (in Italia - il Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede legale in 00187 Roma alla Piazza Venezia n. 11);

- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (se trattiamo i dati personali sulla base del consenso dell'utente). La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul precedente consenso. La dichiarazione di revoca del consenso può essere inviata all'indirizzo e-mail: info.it@prouve.com o per posta, a mezzo raccomandata a/r, alla sede legale di Prouvé Italia srl: Via Pordenone 16, 72100 Brindisi – Italia .

11. Cosa sono i "cookie"?

Utilizziamo i cookie, ossia piccoli file di testo che vengono creati automaticamente dal browser quando si utilizza un sito Web e che vengono registrati sul terminale dell'utente oppure che consentono l'accesso ad informazioni sul terminale dell'utente.

I cookie permettono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, sono utilizzati al fine di verificare il corretto funzionamento del sito e di migliorarne le funzionalità personalizzando il contenuto delle pagine in base al tipo del browser utilizzato, oppure per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito), ed infine per l'analisi dell'uso del sito da parte dei visitatori.

Prouvé Italia srl utilizza i seguenti cookie:

Cookie tecnici, per i quali non occorre consenso, che hanno lo scopo di;

- assicurare il funzionamento delle funzionalità di base del sito Web Prouvé Italia.

12. Posso rifiutare i "cookie"?

Decidi tu sull'uso dei cookie da parte di Prouvé Italia srl. Puoi farlo dopo aver visitato il sito web all'indirizzo: www.prouve.it.

Acconsentendo all'utilizzo dei cookie, è possibile utilizzare alcune funzionalità del sito Web Prouvé Italia, ad es. accedere all'account negozio.

Se non si accetta l'invio e l'uso di cookie da parte di Prouvé Italia srl, i cookie non verranno utilizzati per ricordare le impostazioni preferite e altre informazioni relative all'utilizzo del sito Web Prouvé Italia.

L'utente può, infatti, rifiutare l'utilizzo dei cookie e in qualsiasi momento può revocare un consenso già fornito. Poiché i cookie sono collegati al browser utilizzato, possono essere disabilitati direttamente dal browser, così rifiutando/revocando il consenso all'uso dei cookie.

La disabilitazione dei cookie potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni del sito.

Puoi modificare le impostazioni dei cookie in qualsiasi momento. La mancata modifica delle impostazioni dei cookie significa che verranno posizionati sul dispositivo terminale dell'utente, pertanto memorizzeremo le informazioni nel dispositivo terminale dell'utente e otterremo l'accesso a tali informazioni.

13. Come si possono rifiutare i "cookies"?

Puoi disabilitare i cookie in qualsiasi momento. A tale scopo, è possibile usufruire dei consigli forniti dai browser più diffusi.

Le istruzioni per la disabilitazione dei cookies sono disponibili sulle seguenti pagine web: Mozilla Firefox - Microsoft Internet Explorer - Google Chrome - Opera - Apple Safari.

14. Chi puoi contattare in caso di domande sulla nostra politica sulla privacy e sui cookie, compresa la protezione dei dati?

Apprezziamo le tue opinioni. In caso di commenti o dubbi sulle regole di protezione dei dati, non esitate a contattarci:

- via email: info.it@prouve.com,
- per posta: Via Pordenone 16, 72100 Brindisi – Italia.

15. È possibile apportare modifiche alla nostra politica sulla privacy e sui cookie?

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy e sui cookie in qualsiasi momento avvisandoti in questa pagina. Ti consigliamo di controllare frequentemente questa pagina e di fare riferimento alla data dell'ultima modifica di cui sopra.