

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E POLITICA SUI COOKIE

data dell'ultima modifica: 30 ottobre 2019

1. Qual è lo scopo di questo documento?

Lo scopo di questo documento è chiarire come utilizzerà Prouvé Italia srl le informazioni personali raccolte attraverso il sito Web Prouvé Italia.

La politica sulla privacy e sui cookie serve a chiarire come ci prendiamo cura dei tuoi dati personali e dei tuoi diritti.

L'espressione "GDPR" indica il regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

2. Chi è il responsabile del trattamento dei dati personali?

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Prouvé Italia srl, con sede legale in 72100 Brindisi alla via Pordenone, n. 16, iscritta nel Registro delle Imprese di Brindisi al n. REA BR-158345, C.F. e P.IVA 02604840740, e mail: info.it@prouve.com; sito web: www.it.prouve.com.

3. In che modo Prouvé Italia srl tratta i dati personali?

I tuoi dati personali sono trattati in conformità con le disposizioni della legge generalmente applicabile, in particolare in conformità al d.lgs. 30 giugno 2003, n.196 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” integrato con le modifiche introdotte dal d.lgs 10 agosto 2018, n. 101, recante “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR) e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”.

Rispettiamo la tua privacy e pertanto manteniamo la riservatezza su tutte le informazioni da te fornite. Il trattamento dei dati viene effettuato secondo procedure e metodi organizzativi strettamente correlati alle finalità indicate.

4. Quali dati vengono elaborati da Prouvé Italia srl e qual è la finalità del trattamento?

4.1. Elaboriamo i tuoi dati personali in diversi casi:

a) nel caso in cui una persona interessata o un Partner contatti Prouvé Italia srl, ad es. per chiedere informazioni sulla possibilità di cooperare o per richiedere informazioni in relazione a un rapporto contrattuale esistente, incluso un ordine effettuato, o, ancora, nel caso in cui Prouvé Italia srl contatti un Partner Prouvé Italia o un'altra persona in relazione a un rapporto contrattuale esistente, ad es. per avere o dare informazioni sull'esecuzione di un accordo.

In caso di comunicazione telefonica, Prouvé Italia srl può registrare telefonate previo consenso di un chiamante.

Nel caso di cui sopra, Prouvé Italia srl tratta i dati personali necessari per la comunicazione e lo scambio di informazioni, comprese le informazioni condivise via e-mail o durante una conversazione telefonica;

b) in caso di tua registrazione come Partner – IVD, quando compili una domanda per un nuovo Account.

In questo caso trattiamo le seguenti categorie di dati personali: nome e cognome, data di nascita, codice fiscale e/o Partita Iva, IBAN, indirizzo di residenza o indirizzo di corrispondenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, Numero Partner, data di creazione dell'Account Partner.

Quando accedi al sistema devi ricordare che spetta a te decidere in che misura i tuoi dati saranno visibili ad altri Partner. Queste categorie di dati personali vengono elaborate al fine di creare un Account Partner e stipulare un contratto, per eseguire le disposizioni del contratto e le sue appendici secondo le modalità di cui ai Termini e Condizioni di Cooperazione e del Piano di Carriera e, dunque, anche al fine di:

- organizzare la rete dei Partner, mantenendo i contatti con i Partner, attuare i programmi (lealtà, incentivi),
- consentire ai Partner di inoltrare l'ordine dei Prodotti, effettuare transazioni finanziarie, documentare operazioni commerciali,
- calcolare i punti e la Remunerazione e gestire la relativa documentazione,
- a fini probatori;

Il consenso al trattamento dei suddetti dati personali è un requisito necessario per stipulare il contratto;

c) In caso di Tua registrazione come Cliente Stabile e, dunque, di vendita diretta dei nostri Prodotti e Servizi o invio di informazioni commerciali tramite mezzi elettronici di comunicazione, nel caso in cui si fornisca l'ulteriore consenso relativo alla ricezione di informazioni commerciali. In questo caso puoi ricevere ad esempio informazioni che hanno ad oggetto la promozione di Prodotti o servizi, il marchio Prouvé, Prouvé Italia srl e la sua rete di Partner, nonché offerte e informazioni importanti, ad esempio su nuovi Prodotti, sconti attuali o i nostri successi - sul tuo indirizzo e-mail;

d) attività di marketing su Internet (promozione di prodotti o servizi, il marchio Prouvé, Prouvé Italia srl e la sua rete di Partner) - nel caso in cui si fornisca un consenso ad hoc per la pubblicazione di immagine, nome, cognome e Numero Partner sul sito Web Prouvé Italia srl e sui profili ufficiali dei social network (tra cui Facebook, Instagram) o su canali YouTube.

Grazie a tale consenso possiamo pubblicare tue foto e/o video realizzati in occasione della tua partecipazione ad eventi speciali, di formazione e a incontri organizzati da Prouvé Italia srl. Possiamo anche informare gli altri sulle tue promozioni nella struttura di Prouvé Italia srl.

4.2. Il trattamento dei dati raccolti dal sito, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del servizio, è volto alle seguenti finalità:

– Statistica (analisi)

Raccolta di dati e informazioni in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del sito. Nessuna di queste informazioni è correlata alla persona fisica- Utente del sito, e non ne consentono in alcun modo l'identificazione. Non occorre il consenso.

– Sicurezza

Raccolta di dati e informazioni al fine di tutelare la sicurezza del sito (filtri antispam, firewall, rilevazione virus) e degli Utenti e per prevenire o smascherare frodi o abusi a danno del sito web. I dati sono registrati automaticamente e possono eventualmente comprendere anche dati personali (indirizzo Ip) che potrebbero essere utilizzati, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato.

Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'Utente e vengono cancellati periodicamente. Non occorre il consenso.

5. Qual è la fonte normativa per il trattamento dei dati personali?

5.1. La base giuridica per il trattamento dei dati personali è prevalentemente il consenso (articolo 6, comma 1, lettera a), del GDPR).

La base del trattamento è il tuo consenso nei seguenti casi:

- a) acconsentire al trattamento dei dati personali a fini di marketing (al fine di inviare informazioni di marketing all'indirizzo di posta elettronica indicato);
- b) acconsentire alla pubblicazione dell'immagine, nome, cognome, Numero Partner sul sito Web di Prouvé Italia srl e profili ufficiali sui siti di social network (ad esempio Facebook, Instagram);
- c) se l'elaborazione avviene previo consenso dell'utente avviando una conversazione o uno scambio di informazioni non correlate alla conclusione o all'esecuzione di un contratto.

5.2. Altre basi giuridiche per il trattamento dei vostri dati personali per le finalità di cui sopra possono essere:

- articolo 6, comma 1, lettera b), del GDPR - se l'elaborazione dei dati è necessaria per creare un Account Partner e stipulare un contratto, nonché per l'esecuzione del contratto.
- articolo 6, comma 1, lettera c), del GDPR - se l'elaborazione è necessaria per l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto Prouvé Italia srl, inclusa la responsabilità fiscale, o gli obblighi contabili;
- articolo 6, comma 1, lettera f), del GDPR - se il trattamento è necessario per il perseguimento degli interessi legittimi perseguiti da Prouvé Italia srl, incluso il marketing diretto, l'organizzazione aziendale, l'esercizio o la difesa in caso di reclami, o per verificare la decorrenza del periodo di sei mesi dalla scadenza dell'accordo precedente prima di aprire un nuovo Account Partner.

6. Per quanto tempo Prouvé Italia srl conserverà i tuoi dati personali?

In generale, i dati personali dell'utente verranno elaborati (archiviati) durante il periodo di validità del contratto e dopo la sua risoluzione per il periodo richiesto dalla legge o per il periodo di prescrizione dei reclami connessi al contratto.

Tuttavia, i dati personali dell'utente e, in particolare, nome e cognome, indirizzo e-mail, numeri di identificazione come, ad esempio, il codice fiscale (o altri numeri di identificazione pertinenti) verranno archiviati da Prouvé Italia srl per un massimo di 6 mesi dopo la risoluzione del contratto.

Riteniamo sia nostro legittimo interesse verificare se il candidato Partner che crea un Account sia già stato nostro Partner e se sia scaduto il periodo di 6 mesi dalla risoluzione del precedente accordo necessario affinché il candidato possa creare un nuovo Account Partner

(conformemente alle disposizioni di cui al punto 3.12. n. 3 dei Termini e delle Condizioni di Cooperazione).

Inoltre, laddove tu abbia concesso consensi ad hoc nelle ipotesi previste, elaboreremo i dati personali fino a che non ritirerai il consenso, nei modi innanzi indicati. I dati personali trattati per scopi di marketing diretto verranno elaborati fino a quando non ti opporrai.

Potremmo, inoltre, decidere di terminare il trattamento dei dati personali se riterremo che i consensi che hai concesso sono diventati obsoleti.

In breve, i dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento verranno conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi.

7. In che modo Prouvé Italia srl protegge i dati personali?

Facciamo tutto quanto è possibile per proteggere il sito Web Prouvé Italia da accessi non autorizzati da parte di terzi e per controllare i metodi di raccolta, archiviazione e altre modalità di trattamento dei dati personali del Partner. Abbiamo implementato la crittografia dei dati e abbiamo introdotto il controllo degli accessi, grazie al quale minimizziamo gli effetti di possibili violazioni della sicurezza dei dati.

Trattiamo i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati, in conformità con le disposizioni della legge generalmente applicabile, in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati.

Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei tuoi dati personali durante il loro invio, utilizzando il software Secure Sockets Layer (SSL), che cripta le informazioni in transito. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

8. Prouvé Italia srl condivide i tuoi dati personali?

Quando accedi al sistema devi ricordare che spetta a te decidere in che misura i tuoi dati saranno visibili ad altri Partner. Come regola generale, altri Partner hanno accesso solo al tuo Numero Partner. I tuoi dati sono visibili ai Partner registrati "sopra" di te nella struttura di Prouvé Italia srl.

In determinate circostanze potremmo condividere i tuoi dati personali con altri destinatari, se è necessario per dare esecuzione a un contratto o per eseguire altre attività connesse all'esecuzione dei nostri servizi o alla vendita dei nostri Prodotti. Possiamo condividere i tuoi dati personali con i seguenti gruppi di destinatari:

- le persone autorizzate da Prouvé Italia srl, in particolare i nostri dipendenti e collaboratori, che necessitano dell'accesso ai dati personali per svolgere le loro funzioni,
- responsabili del trattamento, ai quali affidiamo il trattamento dei dati personali, tra cui: società che ci forniscono servizi IT, l'ufficio contabile, lo studio legale e Prouvé sp. z o.o. Sp.K. e i suoi affiliati, società di formazione che cooperano con Prouvé Italia srl, società che organizzano riunioni ed eventi per i Partner,
- altri destinatari di dati personali quali: vettori (società di consegna) che forniscono servizi a Prouvé Italia srl o banche.

9. Prouvé Italia srl trasferisce dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE)? Come?

I tuoi dati potrebbero essere trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo, ad esempio ai Prouvé sp. z o.o. Sp.K. con sede legale a Breslavia, Polonia, franchisee di Prouvé sp. z o.o. Sp.K. , senza che sia necessario un ulteriore consenso, poiché in tal caso garantiremo un elevato livello di sicurezza dei dati personali. Tale garanzia deriva, in particolare, dall'obbligo di applicare clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione (UE) o dalla adesione al Privacy Shield, ossia l'accordo che regola il trasferimento di dati tra Unione europea e USA, adottato dalla Commissione europea con decisione del 12 luglio 2016 n. 2016/1250.

10. Quali sono i tuoi diritti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali da parte di Prouvé Italia srl?

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- 1) il diritto di richiedere a Prouvé Italia srl l'accesso ai dati personali e di richiederne una copia. Hai il diritto di ottenere la nostra conferma in merito al trattamento dei tuoi dati personali e, in tal caso, hai il diritto di:
 - a) avere accesso ai tuoi dati personali,

b) ottenere informazioni sulle finalità del trattamento, le categorie di dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari dei dati, il periodo previsto di conservazione dei dati o i criteri per determinare questo periodo, i diritti previsti dal GDPR e il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo, la fonte dei dati, il processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e le garanzie applicabili al trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione europea,
c) ottenere una copia dei propri dati personali;

2) il diritto di rettifica (correzione) dei dati personali. Hai il diritto di correggere i dati personali forniti e di completarli. Puoi farlo da solo nelle Impostazioni dei segnalibri (Privacy). Puoi anche richiederci di correggere i dati (se non sono corretti) o di completarli (se sono incompleti);

3) il diritto alla cancellazione dei dati personali (diritto all'oblio). Puoi richiederci di eliminare i tuoi dati personali se, a tuo avviso, non abbiamo motivi legali per elaborarli. Puoi richiedere la cancellazione, ad esempio, se:

- a) i dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali essi sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) revochi il consenso su cui si basa il trattamento e non esiste altra base legale per l'elaborazione;
- c) ti opponi al trattamento e non vi sono motivi legittimi per il trattamento, ad es. ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali per scopi di marketing;
- d) ti opponi al trattamento ai fini delle statistiche sull'uso del Servizio e indagine di soddisfazione e l'opposizione viene ritenuta giustificata,
- e) i dati personali sono stati trattati illecitamente.

Nonostante la richiesta di cancellazione dei tuoi dati personali, in relazione all'opposizione al trattamento o alla revoca del consenso, potremmo conservare alcuni dati personali nella misura necessaria a gestire i reclami e a difenderci. In particolare potremmo conservare, ai fini della gestione di contestazioni e reclami relativi all'utilizzo dei nostri servizi: nome, cognome, indirizzo e-mail e cronologia dell'applicazione;

4) diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali.

Puoi richiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati personali solo alla memorizzazione dei dati o alle attività concordate con te - se secondo te abbiamo dati errati su di te o li trattiamo senza fondamenti legali, o vuoi limitare il processo per la durata dell'esame di un'obiezione al trattamento dei dati. Hai il diritto di limitare l'uso dei tuoi dati personali nei seguenti casi:

- a) metti in dubbio la correttezza dei tuoi dati personali - quindi limiteremo l'uso dei dati per il tempo necessario a verificare la correttezza dei tuoi dati,
- b) il trattamento dei tuoi dati personali è illecito, ma richiedi solo la limitazione del trattamento anziché la cancellazione,
- c) i dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, ma sono necessari per la definizione dei reclami e per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto in sede giudiziaria,
- d) Ti opponi al trattamento dei dati personali per motivi connessi alla tua particolare situazione, quindi limitiamo il trattamento dei dati in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato,
- 5) il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali, in particolare per il marketing diretto. Se eserciti questo diritto, interromperemo l'elaborazione dei tuoi dati per questo scopo. Se la tua contestazione è giustificata e non abbiamo altre ragioni legali per l'elaborazione dei tuoi dati personali, elimineremo i dati a cui ti sei opposto;
- 6) il diritto alla portabilità dei dati (per trasferire i dati personali ad altri responsabili del trattamento). Hai il diritto di ricevere da noi i dati personali che hai fornito (sulla base del tuo consenso) in un formato comunemente leggibile automaticamente, ad es. CSV. Puoi anche affidarci la trasmissione di questi dati direttamente a un'altra entità;
- 7) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. Puoi inoltrarci reclami e richieste in merito al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei tuoi diritti. Se ritieni che trattiamo i tuoi dati illegalmente, puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo (in Italia - il Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede legale in 00187 Roma alla Piazza Venezia n. 11);
- 8) il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (se trattiamo i dati personali sulla base del consenso dell'utente). La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul precedente consenso. La dichiarazione di revoca del consenso può essere inviata all'indirizzo e-mail: info.it@prouve.com o per posta, a mezzo raccomandata a/r, alla sede legale di Prouvé Italia srl: via Pordenone, n. 16, 72100, Brindisi, Italia.

11. Cosa sono i "cookie"?

Utilizziamo i cookie, ossia piccoli file di testo che vengono creati automaticamente dal browser quando si utilizza un sito Web e che vengono registrati sul terminale dell'utente oppure che consentono l'accesso ad informazioni sul terminale dell'utente.

I cookie permettono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, sono utilizzati al fine di verificare il corretto funzionamento del sito e di migliorarne le funzionalità personalizzando il contenuto delle pagine in base al tipo del browser utilizzato, oppure per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito), ed infine per l'analisi dell'uso del sito da parte dei visitatori.

Prouvé Italia srl utilizza i cookie tecnici, per i quali non occorre consenso, che hanno lo scopo di assicurare il funzionamento delle funzionalità di base del sito Web Prouvé.

12. Posso rifiutare i cookie?

Decidi tu sull'uso dei cookie da parte di Prouvé Italia srl. Puoi farlo dopo aver visitato il sito web all'indirizzo: www.it.prouve.com.

Acconsentendo all'utilizzo dei cookie, è possibile utilizzare alcune funzionalità del sito Web Prouvé Italia, ad es. accedere all'Account Partner.

Se non si accetta l'invio e l'uso di cookie da parte di Prouvé Italia srl, i cookie non verranno utilizzati per ricordare le impostazioni preferite e altre informazioni relative all'utilizzo del sito Web Prouvé Italia.

L'utente può, infatti, rifiutare l'utilizzo dei cookie e in qualsiasi momento può revocare un consenso già fornito. Poiché i cookie sono collegati al browser utilizzato, possono essere disabilitati direttamente dal browser, così rifiutando/revocando il consenso all'uso dei cookie.

La disabilitazione dei cookie potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni del sito.

Puoi modificare le impostazioni dei cookie in qualsiasi momento. La mancata modifica delle impostazioni dei cookie significa che verranno posizionati sul dispositivo terminale dell'utente, pertanto memorizzeremo le informazioni nel dispositivo terminale dell'utente e otterremo l'accesso a tali informazioni.

13. Come si possono rifiutare i "cookie"?

Puoi disabilitare i cookie in qualsiasi momento. A tale scopo, è possibile usufruire dei consigli forniti dai browser più diffusi.

Le istruzioni per la disabilitazione dei cookie sono disponibili sulle seguenti pagine web: Mozilla Firefox - Microsoft Internet Explorer - Google Chrome - Opera - Apple Safari.

14. Chi puoi contattare in caso di domande sulla nostra politica sulla privacy e sui cookie, compresa la protezione dei dati?

Appreziamo le tue opinioni. In caso di commenti o dubbi sulle regole di protezione dei dati, non esitate a contattarci:

- via email: info.it@prouve.com;

- per posta: Prouvé Italia srl, via Pordenone n. 16, 72100, Brindisi, Italia.

15. È possibile apportare modifiche alla nostra politica sulla privacy e sui cookie?

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy e sui cookie in qualsiasi momento avvisandoti in questa pagina. Ti consigliamo di controllare frequentemente questa pagina e di fare riferimento alla data dell'ultima modifica di cui sopra.