

## **REGOLAMENTO DEL SITO WEB DI PROUVÉ ITALIA SRL E PER LA FORNITURA DI SERVIZI CON MEZZI ELETTRONICI**

### **1. Cosa significano le definizioni utilizzate?**

Nel Regolamento del sito Web di Prouvé Italia srl e per la fornitura di servizi per via elettronica, tutti i termini in grassetto hanno i seguenti significati:

- 1) **Account Negozio (L'Account):** un account nel sito Web di Prouvé Italia srl a cui il Cliente Stabile ha accesso utilizzando il nome utente e la password;
- 2) **Cliente Stabile:** Cliente, soggetto vincolato con Prouvé Italia srl dall'accordo; essere Cliente Stabile, registrato un Account Negozio;
- 3) **Marchio Prouvé (il Marchio)** - la totalità dei diritti (inclusi copyright e proprietà industriale) a cui Prouvé sp. z o.o. sp.k. con sede legale a Wroclaw, Polonia, è autorizzato per quanto riguarda i marchi e i disegni industriali, segnalati o registrati presso l'Ufficio brevetti polacco, l'Ufficio dell'Unione europea per la proprietà intellettuale (EUIPO), l'Organizzazione mondiale della proprietà intellettuale (OMPI) o l'ufficio brevetti del paese interessato;
- 4) **Prouvé Italia Cliente (il Cliente)** – un soggetto che conclude un accordo di Prodotti vendita con Prouvé Italia per via Sito Web Prouvé Italia srl;
- 5) **Prodotti:** i prodotti commercializzati da Prouvé Italia srl con il marchio Prouvé, inclusi dispense e articoli di marketing;
- 6) **Prouvé Italia srl (il fornitore)** - Prouvé Italia srl con sede legale in 72100 Brindisi alla via Pordenone, n. 16, iscritta nel Registro delle Imprese di Brindisi al n. REA BR-158345, C.F. e P.IVA 02604840740, e-mail: info.it@prouve.com;
- 7) **Regolamento** - il regolamento del sito Web Prouvé Italia srl e per la fornitura di servizi per via elettronica;
- 8) **GDPR** - regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- 9) **Sito Web Prouvé Italia srl (sito Web)** - sito Web online di proprietà di Prouvé Italia srl, che comprende il negozio online e l'Account Negozio del Cliente Stabile, disponibile per il dopo aver effettuato l'accesso sul sito Web all'indirizzo: [www.prouve.it](http://www.prouve.it);

10) **Negozi Online Prouvé Italia (Negozi)** - una parte del sito Web di Prouvé Italia srl, che consente al Cliente e a Prouvé Italia srl di stipulare accordi di vendita dei Prodotti secondo i termini e le condizioni indicati in dettaglio nei Regolamenti del Negozi Online di Prouvé Italia srl;

11) **Servizi** - servizi forniti da Prouvé Italia srl all'interno del proprio sito Web o tramite mezzi di comunicazione elettronici, compresa la posta elettronica, come definito nel Regolamento, senza la presenza simultanea delle parti (a distanza);

12) **Destinatario del servizio (Destinatario)**- una persona fisica o un Cliente che utilizza il sito Web di Prouvé Italia srl o altri servizi di cui ai Regolamenti;

13) **Legge sul commercio elettronico** - Il d.lgs. n. 70/2003 che recepisce ed attua sul territorio italiano la direttiva europea sul commercio elettronico n. 2000/31/CE;

## **2. Quali sono le questioni trattate in questo documento?**

2.1. Prouvé Italia srl offre i Servizi specificati nel Regolamento ai Destinatario.

2.2. L'uso dei servizi da parte del Destinatario è gratuito.

## **3. Qual è la portata dei servizi forniti da Prouvé Italia srl?**

3.1. Prouvé Italia srl fornirà i seguenti servizi tramite mezzi elettronici di comunicazione o all'interno del sito Web Prouvé Italia srl:

1) accesso alle informazioni generali su Prouvé Italia srl,

2) accesso alla registrazione online (Domanda di creazione di un Account Negozi), per la creazione di un Account Negozi e la conclusione di un accordo di Prodotti vendita, i cui termini e condizioni, compresi i diritti e gli obblighi reciproci delle parti, sono specificati in un separati documenti, vale a dire nei "Regolamenti del Negozi Online di Prouvé Italia srl", il contenuto dei quali è disponibile sul sito Web Prouvé Italia al seguente indirizzo: [www.prouve.it](http://www.prouve.it),

3) accesso al Negozi Online di Prouvé Italia, dove il Destinatario può acquistare i Prodotti offerti da Prouvé Italia srl, nel rispetto delle regole per l'inoltro degli ordini e la loro esecuzione, nonché della procedura di reclamo relativa alla conclusione di un accordo di vendita, meglio regolamentati nel separato "Regolamento del Negozi Online di Prouvé Italia srl", il cui contenuto è disponibile nel Negozi Online dopo quando si effettua un ordine,

4) accesso all'Account Negozi del Cliente Stabile dopo aver effettuato l'accesso sul sito Web al seguente indirizzo: [www.prouve.it](http://www.prouve.it),

5) l'invio delle informazioni commerciali richieste (ovvero informazioni il cui scopo è la promozione di prodotti o servizi del Marchio Prouvé, nonché Prouvé Italia srl e la sua rete di Partner) tramite mezzi elettronici di comunicazione, compresa la posta elettronica.

**3.2.** L'accesso ai Servizi di cui al punto 3.1., nn. 1) è disponibile per tutti gli utenti di Internet, senza la necessità di soddisfare ulteriori requisiti, in particolare registrazione o accesso al sito Web all'indirizzo: [www.prouve.it](http://www.prouve.it).

**3.3.** L'accesso ai Servizi di cui al punto 3.1. nn. 2) è disponibile per Destinatario che ha avuto il Numero raccomandante.

**3.4.** L'accesso ai Servizi di cui al punto 3.1. nn. 3) è disponibile per Destinatario che ha avuto il Numero raccomandante e link del raccomandazione.

**3.5.** L'accesso ai Servizi di cui al punto 3.1. nn. 4) è disponibile per Cliente Stabile che hanno effettuato correttamente l'accesso all'Account Negozio sul sito Web all'indirizzo: [www.prouve.it](http://www.prouve.it).

**3.6.** L'accesso al Servizio di cui al punto 3.1. n. 5) è disponibile solo per i Destinatario che hanno dato il loro consenso all'invio di informazioni commerciali e acconsentono all'uso di apparecchiature terminali di telecomunicazione per scopi di marketing diretto, unitamente al consenso al trattamento dei dati personali per scopi di marketing.

**3.7.** Il Servizio di cui al punto 3.1. n. 5) viene fornito per il periodo e con la frequenza determinata unilateralmente da Prouvé Italia srl.

#### **4. Quali sono i requisiti tecnici e i termini e le condizioni per la fornitura di servizi da parte di Prouvé Italia srl?**

**4.1.** L'uso dei Servizi è possibile se il sistema di tecnologia dell'Informazione e della Comunicazione (TIC) del Destinatario soddisfa almeno i seguenti requisiti:

- 1) ha accesso a Internet,
- 2) utilizza come browser Internet Explorer versione 11 o successive, Mozilla FireFox versione 53.0 o successive, Google Chrome versione 58.0 o successive, Opera versione 44.0 o successive, Safari versione 5.1 o successive,
- 3) il suo browser accetta i cookie,
- 4) il sito Web ha una risoluzione in pixel di almeno 1024 x 768 pixel,
- 5) ha accesso a Java, Java Script, Acrobat Reader, se richiesto dal Servizio,
- 6) ha un account e-mail attivo e correttamente configurato (indirizzo e-mail), se richiesto dal Servizio.

**4.2.** Prouvé Italia srl dichiara che, al fine di conoscere gli interessi e le esigenze del Destinatario, utilizza un meccanismo di cookie che, memorizzando brevi informazioni di testo sul computer del Destinatario, consente conoscere i suoi interessi e il suo comportamento. Il Destinatario è in grado di specificare i termini e le condizioni di conservazione o l'accesso alle informazioni di cui sopra modificando le impostazioni del software utilizzato per navigare nel sito Web Prouvé Italia. I termini e le condizioni sulla privacy, comprese le informazioni sui cookie, sono regolati nella Politica sulla privacy e sui cookie, disponibile sul sito Web al seguente indirizzo: [www.prouve.it](http://www.prouve.it).

**4.3.** Il Destinatario è tenuto a utilizzare i Servizi, incluso il sito Web Prouvé Italia srl nel modo seguente:

- 1) in modo conforme alle disposizioni dei Regolamenti e conformemente alle disposizioni della legge italiana generalmente applicabile,
- 2) in modo da non interferire con il funzionamento del sito Web, in particolare utilizzando software o apparecchiature specifici.

**4.4.** Inoltre, il Destinatario si asterrà dal compiere i seguenti atti:

- 1) fornire o trasmettere contenuti illeciti, in particolare contenuti che violano i diritti personali, i diritti di proprietà intellettuale, compresi i diritti d'autore di Prouvé Italia srl e di terzi, le regole di condotta sociale o morali,
- 2) inviare o pubblicare informazioni commerciali indesiderate (il cosiddetto spam) sul sito Web,
- 3) condividere i dati utilizzati per l'accesso all'Account Negozio con terze parti,
- 4) utilizzare Account di altri Clienti Stabile ed intraprendere azioni volte ad ottenere l'accesso all'Account di un altro Cliente Stabile.

**4.5.** Prouvé Italia srl non sarà responsabile dell'incapacità del Destinatario di utilizzare correttamente il sito Web e i servizi offerti attraverso il sito Web a causa di problemi tecnici o limitazioni tecniche nel sistema informatico, nel sistema ICT o nell'infrastruttura di telecomunicazione utilizzata dal Destinatario.

**4.6.** Prouvé Italia srl non garantisce la disponibilità permanente del sito Web o il suo funzionamento impeccabile.

**4.7.** Prouvé Italia srl può sospendere il funzionamento del sito Web a causa della necessità di eseguire determinati lavori, quali ad esempio la manutenzione del sito o l'estensione e la modifica dei Servizi forniti dal sito Web.

**4.8.** Prouvé Italia srl non sarà responsabile per il contenuto di siti Web esterni i cui indirizzi URL sono stati inseriti sul sito Web, né per le decisioni prese dal Destinatario sulla base delle informazioni fornite sul sito Web.

## **5. Come accedere all'Account Negozio sul sito Web Prouvé Italia?**

**5.1.** Solo il Destinatario che è anche Cliente Stabile può accedere all'Account Negozio sul sito Web Prouvé Italia.

**5.2.** L'accesso all'Account Negozio sul sito Web Prouvé Italia viene effettuato utilizzando l'indirizzo e-mail indicato a Prouvé Italia srl dal Cliente Stabile e la propria password personale.

**5.3.** Il Cliente Stabile è tenuto a non divulgare a terzi i dati utilizzati per accedere al proprio Account ed è responsabile di eventuali conseguenze della divulgazione di tali dati.

**5.4.** Prouvé Italia srl adotterà tutte le misure tecnicamente possibili e ragionevoli per proteggere i dati memorizzati nell'Account Negozio dall'accesso e dalle interferenze di terzi, nonché dall'uso non autorizzato dell'Account Negozio.

## **6. Come proteggiamo i dati personali delle persone fisiche?**

**6.1.** Nel corso della fornitura dei Servizi, Prouvé Italia srl elaborerà i dati personali del Destinatario che è una persona fisica in conformità con i principi stabiliti dalla legge generalmente applicabile, tra cui il GDPR e la Legge sul commercio elettronico.

**6.2.** In relazione alla fornitura del Servizio di invio di informazioni commerciali ordinate, indicate al punto. 3.1. n. 2)-4), Prouvé Italia srl elabora i seguenti dati personali del Clienti: n nome, cognome, indirizzo di consegna (indirizzo di residenza), numero di telefono, indirizzo e-mail.

**6.3.** In relazione alla fornitura del Servizio di invio di informazioni commerciali ordinate, indicate al punto. 3.1. n. 5), Prouvé Italia srl elabora i seguenti dati personali del Clienti: nome, cognome e indirizzo e-mail.

**6.4.** In relazione a un reclamo del Destinatario relativo ai Servizi, di cui al successivo punto 8, Prouvé Italia srl elabora i seguenti dati personali del Destinatario: nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di corrispondenza e numero d'ordine.

**6.5.** Il conferimento dei dati personali da parte del Destinatario è interamente volontario e non comporta alcun obbligo legale o contrattuale. Tuttavia, senza fornire tali dati, non è possibile fornire il Servizio al Destinatario o prendere in considerazione il suo reclamo.

**6.6.** Il Titolare del trattamento dei dati personali del Destinatario è Prouvé Italia srl con sede legale in 72100 Brindisi alla via Pordenone, n. 16, iscritta nel Registro delle Imprese di Brindisi al n. REA BR-158345, C.F. e P.IVA 02604840740, e-mail: info.it@prouve.com.

**6.7.** Il trattamento dei dati personali può avvenire allo scopo di fornire il Servizio o il trattamento dei reclami, alle seguenti condizioni:

- 1) il consenso prestato dal Destinatario (articolo 6, comma 1, lett. a del GDPR);
- 2) il trattamento dei dati personali è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un accordo per la fornitura del Servizio (articolo 6, comma 1, lett. b del GDPR);
- 3) il trattamento dei dati personali è necessario per adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetta Prouvé Italia srl, incluso il trattamento dei reclami (articolo 6, comma 1, lett. c del GDPR);
- 4) il trattamento dei dati personali è effettuato ai fini della commercializzazione diretta dei prodotti o servizi di Prouvé Italia srl e si rende, dunque, necessario per il perseguimento del legittimo interesse della Prouvé Italia srl, titolare del trattamento (articolo 6, comma 1, lett. f del GDPR);

**6.8.** Prouvé Italia srl può trattare i dati personali del Destinatario anche allo scopo di perseguire qualsiasi pretesa o difendersi da pretese - in caso di controversia insorta in relazione alla fornitura dei Servizi (articolo 6, comma 1, lett. f del GDPR).

**6.9.** I dati personali del Destinatario verranno elaborati (archiviati) durante il periodo di fornitura dei Servizi da parte di Prouvé Italia srl al Destinatario o durante il periodo di elaborazione del reclamo di cui al punto 8 o durante il periodo di prescrizione per i reclami.

**6.10.** I dati personali del Destinatario non devono essere trasferiti in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Possono essere trasferiti ai seguenti gruppi di destinatari:

- 1) persone autorizzate da Prouvé Italia srl, che agiscono all'interno della sua struttura interna,
- 2) altre entità che trattano i dati personali per conto di Prouvé Italia srl, come i fornitori di servizi di posta elettronica, servizi IT e Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. [una società in accomandita semplice] con sede legale a Wrocław, Polonia (per consegnare l'ordine);
- 3) altri destinatari di dati operanti nel settore e secondo i principi indicati dalle disposizioni di legge, comprese le autorità autorizzate.

**6.11.** Prouvé Italia srl può condurre processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione dei dati personali del Destinatario. La profilazione consisterà nell'offrire al Destinatario i prodotti più adatti o nell'inviare le informazioni più adeguate, tuttavia eventuali decisioni vincolanti non saranno automatizzate.

**6.12.** In ottemperanza ai termini e alle condizioni specificati nel GDPR, il Destinatario può avere diritto a:

- 1) revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento (se trattiamo i dati personali sulla base del consenso e non ci sono altri motivi per il trattamento). La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul precedente consenso;
- 2) richiedere l'accesso al contenuto dei suoi dati personali e la rettifica, la cancellazione o la limitazione del loro trattamento,
- 3) opporsi al trattamento dei dati personali, inclusa la profilazione,
- 4) portabilità dei dati personali,
- 5) presentare un reclamo all'autorità di controllo (in Italia - il Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede legale in 00187 Roma alla Piazza Venezia n. 11).

**6.13.** Altre informazioni sulla protezione dei dati personali sono fornite nella Politica sulla privacy e sui cookie, disponibile sul sito Web al seguente indirizzo: [www.prouve.it](http://www.prouve.it).

## **7. Chi possiede i diritti di proprietà intellettuale e in che misura il Destinatario può utilizzarli?**

**7.1.** Tutti i diritti di proprietà intellettuale, compresi i diritti d'autore o di proprietà industriale del sito Web (le sue soluzioni di navigazione, selezione e disposizione dei contenuti e della grafica), nonché tutti i materiali in esso contenuti, inclusi testi, grafica, fotografie, materiali audio e video, parole e i marchi figurativi, i marchi figurativi, il marchio, i database, sono conferite a Prouvé Italia srl o a terzi con i quali Prouvé Italia srl ha stipulato accordi appropriati.

**7.2.** Il Destinatario ha il diritto di utilizzare i materiali contenuti nel sito Web Prouvé Italia srl, incluso il Marchio Prouvé, esclusivamente per l'uso consentito o con il consenso esplicito di Prouvé Italia srl.

## **8. Come presentare un reclamo?**

**8.1.** Il Destinatario può presentare un reclamo relativo ai Servizi entro 7 giorni dal giorno in cui si è verificato l'evento alla base del reclamo:

- 1) in forma scritta - all'indirizzo: Prouvé Italia srl, 72100 Brindisi alla via Pordenone, n. 16, Italia,
- 2) in formato elettronico - all'indirizzo: e-mail: [info.it@prouve.com](mailto:info.it@prouve.com).

**8.2.** Il reclamo deve indicare:

- 1) nome e cognome del Destinatario,

- 2) l'indirizzo del Destinatario per la corrispondenza / indirizzo e-mail,
- 3) numero d'ordine,
- 4) il motivo del reclamo e la sua descrizione precisa.

**8.3.** Il reclamo deve essere elaborato entro 7 giorni dalla data dell'effettivo ricevimento del reclamo stesso. Prouvé Italia srl informerà immediatamente il Destinatario in merito al modo in cui il reclamo è stato elaborato o in forma elettronica o in forma scritta - all'indirizzo indicato dal Destinatario.

## **9. Quando inizia e finisce l'uso del sito Web Prouvé Italia?**

**9.1.** Prouvé Italia srl fornirà i Servizi attraverso il Sito Web di Prouvé Italia dalla data in cui il Destinatario inizia ad utilizzare i Servizi fino alla data in cui il Destinatario cessa di utilizzare i Servizi, anche durante il periodo in cui il Cliente Stabile ha un Account nel Negozio.

**9.2.** Il Destinatario può cessare l'uso del sito Web Prouvé Italia e dei Servizi forniti attraverso di esso in qualsiasi momento.

**9.3.** Prouvé Italia srl può negare al Destinatario il diritto di utilizzare il sito Web e può anche limitare l'accesso a tutte o a parte delle risorse del sito Web, inclusi i servizi offerti all'interno del sito Web, con effetto immediato, in caso di violazione da parte del Destinatario delle disposizioni di cui ai punti 4.3, 4.4, 5.3, 7.2 del Regolamento o delle disposizioni di legge vigenti.

**9.4.** Il Cliente Stabile che è stato privato del diritto di utilizzare il sito Web (Negozio) non può, senza previo consenso di Prouvé Italia srl, registrarsi Account Negozio nuovamente sul sito Web.

## **10. Quando inizia e termina la fornitura del Servizio di invio delle informazioni commerciali ordinate?**

**10.1.** Prouvé Italia srl fornirà il servizio di invio delle informazioni commerciali ordinate, di cui al punto 3.1. n. 5 se il Destinatario fornisce i consensi di cui al punto 3.6.

**10.2.** Il Destinatario può revocare il proprio consenso a ricevere informazioni commerciali in qualsiasi momento, seguendo le istruzioni ricevute con le informazioni commerciali o inviando una dichiarazione all'indirizzo e-mail: [info.it@prouve.com](mailto:info.it@prouve.com).

**10.3.** L'accordo sulla fornitura del servizio di invio delle informazioni commerciali ordinate, di cui al punto 3.1. n. 5:

- 1) si considera concluso con la dichiarazione di consenso del Destinatario, di cui al punto 3.6.;



2) si considera risolto con la revoca, da parte del Destinatario, del consenso prestato ai sensi dell'art. 3.6.

**10.4.** I termini e le condizioni di fornitura del Servizio di cui al punto 3.1. n. 5 sono specificati nel presente Regolamento.

## **11. Cos'altro c'è da sapere?**

**11.1.** Il Regolamento è in vigore dal 30 ottobre 2019.

**11.2.** Prouvé Italia srl può modificare i Regolamenti in caso di aggiunta di nuove funzionalità, attuazione di una nuova versione del sito Web, necessità di aggiornare le informazioni o in caso di modifica delle disposizioni di legge applicabili nell'ambito di applicazione dei Regolamenti.

**11.3.** Il Destinatario deve essere informato di qualsiasi modifica del Regolamento sul sito web all'indirizzo: [www.prouve.it](http://www.prouve.it). Il Destinatario che non acconsente alla modifica ha il diritto di recedere immediatamente dall'accordo.

**11.4.** Nelle materie non regolate dal presente Regolamento, si applicano le disposizioni della legge italiana generalmente applicabili.