

## **REGOLAMENTO DEL SITO WEB DI PROUVÉ ITALIA SRL E PER LA FORNITURA DI SERVIZI CON MEZZI ELETTRONICI**

### **1. Cosa significano le definizioni utilizzate?**

Nel Regolamento del sito Web di Prouvé Italia srl e per la fornitura di servizi per via elettronica, tutti i termini in grassetto hanno i seguenti significati:

- 1) **Account Partner (L'Account)**: un account nel sito Web di Prouvé Italia srl a cui il Partner ha accesso utilizzando il nome utente e la password;
- 2) **Marchio Prouvé (il Marchio)** - la totalità dei diritti (inclusi copyright e proprietà industriale) a cui Prouvé sp. z o.o. sp.k. con sede legale a Wroclaw, Polonia, è autorizzato per quanto riguarda i marchi e i disegni industriali, segnalati o registrati presso l'Ufficio brevetti polacco, l'Ufficio dell'Unione europea per la proprietà intellettuale (EUIPO), l'Organizzazione mondiale della proprietà intellettuale (OMPI) o l'ufficio brevetti del paese interessato;
- 3) **Prouvé Italia Partner (il Partner)** – un soggetto vincolato a Prouvé Italia srl dall'accordo;
- 4) **Prodotti**: i prodotti commercializzati da Prouvé Italia srl con il marchio Prouvé, inclusi dispense e articoli di marketing;
- 5) **Prouvé Italia srl (il fornitore)** - Prouvé Italia srl con sede legale in 72100 Brindisi alla via Pordenone, n. 16, iscritta nel Registro delle Imprese di Brindisi al n. REA BR-158345, C.F. e P.IVA 02604840740, e-mail: info.it@prouve.com;
- 6) **Regolamento** - il regolamento del sito Web Prouvé Italia srl e per la fornitura di servizi per via elettronica;
- 7) **GDPR** - regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- 8) **Sito Web Prouvé Italia srl (sito Web)** - sito Web online di proprietà di Prouvé Italia srl, che comprende il negozio online e l'Account Partner, disponibile per il Partner dopo aver effettuato l'accesso sul sito Web all'indirizzo: [www.it.prouve.com](http://www.it.prouve.com) nell'Account Partner;
- 9) **Negozio Online Prouvé Italia (negozio)** - una parte del sito Web di Prouvé Italia srl disponibile per il Partner dopo aver effettuato l'accesso al sito Web all'indirizzo: [www.it.prouve.com](http://www.it.prouve.com) nell'Account Partner, che consente al Partner e a Prouvé Italia srl di stipulare accordi di vendita dei prodotti secondo i termini e le condizioni indicati in dettaglio nei Termini

e Condizioni di Cooperazione e nel Piano di Carriera, nonché nei Regolamenti del Negozio Online di Prouvé Italia srl;

10) **Accordo** - l'accordo di distribuzione concluso tra il Partner e Prouvé Italia srl, basato sulla domanda presentata da un Richiedente e accettata da Prouvé Italia srl. L'Accordo, i termini e le condizioni di cooperazione e il Piano di Carriera determinano congiuntamente i termini e le condizioni di cooperazione tra il Partner e Prouvé Italia srl;

11) **Servizi** - servizi forniti da Prouvé Italia srl all'interno del proprio sito Web o tramite mezzi di comunicazione elettronici, compresa la posta elettronica, come definito nel Regolamento, senza la presenza simultanea delle parti (a distanza);

12) **Destinatario del servizio (Destinatario)**- una persona fisica o un Partner che utilizza il sito Web di Prouvé Italia srl o altri servizi di cui ai regolamenti;

13) **Legge sul commercio elettronico** - Il d.lgs. n. 70/2003 che recepisce ed attua sul territorio italiano la direttiva europea sul commercio elettronico n. 2000/31/CE;

Altre definizioni, scritte nel Regolamento con lettere maiuscole, avranno il significato specificato nell'Accordo, nei Termini e Condizioni di Cooperazione o nel Piano di Carriera.

## **2. Quali sono le questioni trattate in questo documento?**

2.1. Prouvé Italia srl offre i Servizi specificati nel Regolamento ai Destinatario.

2.2. L'uso dei servizi da parte del Destinatario è gratuito.

## **3. Qual è la portata dei servizi forniti da Prouvé Italia srl?**

3.1. Prouvé Italia srl fornirà i seguenti servizi tramite mezzi elettronici di comunicazione o all'interno del sito Web Prouvé Italia srl:

1) accesso alle informazioni generali su Prouvé Italia srl,

2) accesso alla registrazione online (Domanda elettronica per la creazione di un Account), per la creazione di un Account e la conclusione di un Accordo, i cui termini e condizioni di cooperazione, compresi i diritti e gli obblighi reciproci delle parti, sono specificati in un separati documenti, vale a dire nei “Termini e le Condizioni di Cooperazione” e nel “Piano di Carriera”, il contenuto dei quali è disponibile sul sito Web Prouvé Italia al seguente indirizzo: [www.it.prouve.com](http://www.it.prouve.com),

- 3) accesso al Negozio Online di Prouvé Italia, dopo aver effettuato l'accesso all'Account Partner sul sito Web al seguente indirizzo: [www.it.prouve.com](http://www.it.prouve.com), dove il Partner può acquistare i Prodotti offerti da Prouvé Italia srl ai Partner, nel rispetto delle regole per l'inoltro degli ordini e la loro esecuzione, nonché della procedura di reclamo relativa alla conclusione di un accordo di vendita, meglio regolamentati nel separato "Regolamento del Negozio Online di Prouvé Italia srl", il cui contenuto è disponibile nel Negozio Online dopo aver effettuato l'accesso all'Account Partner sul sito Web al seguente indirizzo: [www.it.prouve.com](http://www.it.prouve.com),
- 4) accesso all'Account del Partner dopo aver effettuato l'accesso sul sito Web al seguente indirizzo: [www.it.prouve.com](http://www.it.prouve.com), dove il Partner ottiene l'accesso a:
  - a) la Struttura,
  - b) la Remunerazione, suddivisa per particolari mesi,
  - c) le fatture emesse per determinati mesi,
  - d) “la Casella” di notifica,
- 5) l'accesso alla chat, nella quale i Clienti possono comunicare tra loro utilizzando i singoli numeri dei Partner, disponibile dopo aver effettuato l'accesso all'Account Partner sul sito Web al seguente indirizzo: [www.it.prouve.com](http://www.it.prouve.com),
- 6) l'accesso alle informazioni, al materiale didattico, di marketing e al materiale pubblicitario (compresi i cataloghi dei Prodotti attuali) preparato da Prouvé Italia srl per i Partner, disponibile dopo aver effettuato l'accesso all'Account Partner sul sito Web al seguente indirizzo: [www.it.prouve.com](http://www.it.prouve.com),
- 7) l'accesso al marchio Prouvé nel formato reso disponibile da Prouvé Italia srl per il download da parte dei Partner, disponibile dopo aver effettuato l'accesso all'Account Partner sul sito Web al seguente indirizzo: [www.it.prouve.com](http://www.it.prouve.com),
- 8) l'accesso ai documenti relativi alla cooperazione tra i Partner e Prouvé Italia srl, disponibili dopo aver effettuato l'accesso all'Account Partner sul sito Web al seguente indirizzo: [www.it.prouve.com](http://www.it.prouve.com),
- 9) l'accesso alle regole dei programmi di incentivazione e fedeltà, disponibili dopo aver effettuato l'accesso all'Account Partner sul sito Web al seguente indirizzo: [www.it.prouve.com](http://www.it.prouve.com),
- 10) l'accesso alle informazioni, eventi, notizie relative a Prouvé Italia srl o ai Partner, disponibili dopo aver effettuato l'accesso all'Account Partner sul sito Web al seguente indirizzo: [www.it.prouve.com](http://www.it.prouve.com),

11) l'invio delle informazioni commerciali richieste (ovvero informazioni il cui scopo è la promozione di prodotti o servizi del Marchio Prouvé, nonché Prouvé Italia srl e la sua rete di Partner) tramite mezzi elettronici di comunicazione, compresa la posta elettronica.

**3.2.** L'accesso ai Servizi di cui al punto 3.1., nn. 1) e 2) è disponibile per tutti gli utenti di Internet, senza la necessità di soddisfare ulteriori requisiti, in particolare registrazione o accesso al sito Web all'indirizzo: [www.it.prouve.com](http://www.it.prouve.com).

**3.3.** L'accesso ai Servizi di cui al punto 3.1. nn. 3) -10) è disponibile solo per i Partner che hanno effettuato correttamente l'accesso all'Account Partner sul sito Web all'indirizzo: [www.it.prouve.com](http://www.it.prouve.com).

**3.4.** L'accesso al Servizio di cui al punto 3.1. n. 11) è disponibile solo per i Partner che, nell'Accordo o dopo la sua conclusione, hanno dato il loro consenso all'invio di informazioni commerciali e acconsentono all'uso di apparecchiature terminali di telecomunicazione per scopi di marketing diretto, unitamente al consenso al trattamento dei dati personali per scopi di marketing.

**3.5.** Il Servizio di cui al punto 3.1. n. 11) viene fornito per il periodo e con la frequenza determinata unilateralmente da Prouvé Italia srl.

#### **4. Quali sono i requisiti tecnici e i termini e le condizioni per la fornitura di servizi da parte di Prouvé Italia srl?**

**4.1.** L'uso dei Servizi è possibile se il sistema di tecnologia dell'Informazione e della Comunicazione (TIC) del Destinatario soddisfa almeno i seguenti requisiti:

- 1) ha accesso a Internet,
- 2) utilizza come browser Internet Explorer versione 11 o successive, Mozilla FireFox versione 53.0 o successive, Google Chrome versione 58.0 o successive, Opera versione 44.0 o successive, Safari versione 5.1 o successive,
- 3) il suo browser accetta i cookie,
- 4) il sito Web ha una risoluzione in pixel di almeno 1024 x 768 pixel,
- 5) ha accesso a Java, Java Script, Acrobat Reader, se richiesto dal Servizio,
- 6) ha un account e-mail attivo e correttamente configurato (indirizzo e-mail), se richiesto dal Servizio.

**4.2.** Prouvé Italia srl dichiara che, al fine di conoscere gli interessi e le esigenze del Destinatario, utilizza un meccanismo di cookie che, memorizzando brevi informazioni di testo sul computer

del Destinatario, consente conoscere i suoi interessi e il suo comportamento. Il Destinatario è in grado di specificare i termini e le condizioni di conservazione o l'accesso alle informazioni di cui sopra modificando le impostazioni del software utilizzato per navigare nel sito Web Prouvé Italia. I termini e le condizioni sulla privacy, comprese le informazioni sui cookie, sono regolati nella Politica sulla privacy e sui cookie, disponibile sul sito Web al seguente indirizzo: [www.it.prouve.com](http://www.it.prouve.com).

**4.3.** Il Destinatario è tenuto a utilizzare i Servizi, incluso il sito Web Prouvé Italia srl nel modo seguente:

- 1) in modo conforme alle disposizioni dei Regolamenti e conformemente alle disposizioni della legge italiana generalmente applicabile,
- 2) in modo da non interferire con il funzionamento del sito Web, in particolare utilizzando software o apparecchiature specifici.

**4.4.** Inoltre, il Destinatario si asterrà dal compiere i seguenti atti:

- 1) fornire o trasmettere contenuti illeciti, in particolare contenuti che violano i diritti personali, i diritti di proprietà intellettuale, compresi i diritti d'autore di Prouvé Italia srl e di terzi, le regole di condotta sociale o morali,
- 2) inviare o pubblicare informazioni commerciali indesiderate (il cosiddetto spam) sul sito Web,
- 3) condividere i dati utilizzati per l'accesso all'Account Partner con terze parti,
- 4) utilizzare Account di altri Partner ed intraprendere azioni volte ad ottenere l'accesso all'Account di un altro Partner.

**4.5.** Prouvé Italia srl non sarà responsabile dell'incapacità del Destinatario di utilizzare correttamente il sito Web e i servizi offerti attraverso il sito Web a causa di problemi tecnici o limitazioni tecniche nel sistema informatico, nel sistema ICT o nell'infrastruttura di telecomunicazione utilizzata dal Destinatario.

**4.6.** Prouvé Italia srl non garantisce la disponibilità permanente del sito Web o il suo funzionamento impeccabile.

**4.7.** Prouvé Italia srl può sospendere il funzionamento del sito Web a causa della necessità di eseguire determinati lavori, quali ad esempio la manutenzione del sito o l'estensione e la modifica dei Servizi forniti dal sito Web.

**4.8.** Prouvé Italia srl non sarà responsabile per il contenuto di siti Web esterni i cui indirizzi URL sono stati inseriti sul sito Web, né per le decisioni prese dal Destinatario sulla base delle informazioni fornite sul sito Web.

**4.9.** Prouvé Italia srl non sarà responsabile per i contenuti scambiati tra i Destinatari durante l'utilizzo del Servizio di chat, come indicato al punto 3.1. n. 5), e non sarà responsabile della sicurezza delle informazioni o della diffusione di qualsiasi dato personale ivi contenuto.

## **5. Come accedere all'Account Partner sul sito Web Prouvé Italia?**

**5.1.** Solo il Destinatario che è anche Partner può accedere all'Account Partner sul sito Web Prouvé Italia.

**5.2.** L'accesso all'Account Partner sul sito Web Prouvé Italia viene effettuato utilizzando l'indirizzo e-mail indicato a Prouvé Italia srl dal Partner e la propria password personale.

**5.3.** Il Partner è tenuto a non divulgare a terzi i dati utilizzati per accedere al proprio Account ed è responsabile di eventuali conseguenze della divulgazione di tali dati.

**5.4.** Prouvé Italia srl adotterà tutte le misure tecnicamente possibili e ragionevoli per proteggere i dati memorizzati nell'Account Partner dall'accesso e dalle interferenze di terzi, nonché dall'uso non autorizzato dell'Account Partner.

## **6. Come proteggiamo i dati personali delle persone fisiche?**

**6.1.** Nel corso della fornitura dei Servizi, Prouvé Italia srl elaborerà i dati personali del Destinatario che è una persona fisica in conformità con i principi stabiliti dalla legge generalmente applicabile, tra cui il GDPR e la Legge sul commercio elettronico.

**6.2.** Il trattamento dei dati personali dei Partner in relazione alla fornitura dei Servizi sul sito Web Prouvé Italia srl è regolato dalle disposizioni dell'Accordo e dal punto 6 dei Termini e Condizioni di Cooperazione.

**6.3.** In relazione alla fornitura del Servizio di invio di informazioni commerciali ordinate, indicate al punto 3.1. n. 11), Prouvé Italia srl elabora i seguenti dati personali del Destinatario: nome, cognome e indirizzo e-mail.

**6.4.** In relazione a un reclamo del Destinatario relativo ai Servizi, di cui al successivo punto 8, Prouvé Italia srl elabora i seguenti dati personali del Destinatario: nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di corrispondenza e Numero del Partner.

**6.5.** Il conferimento dei dati personali da parte del Destinatario è interamente volontario e non comporta alcun obbligo legale o contrattuale. Tuttavia, senza fornire tali dati, non è possibile fornire il Servizio al Destinatario o prendere in considerazione il suo reclamo.

**6.6.** Il Titolare del trattamento dei dati personali del Destinatario è Prouvé Italia srl con sede legale in 72100 Brindisi alla via Pordenone, n. 16, iscritta nel Registro delle Imprese di Brindisi al n. REA BR-158345, C.F. e P.IVA 02604840740, e-mail: info.it@prouve.com.

**6.7.** Il trattamento dei dati personali può avvenire allo scopo di fornire il Servizio o il trattamento dei reclami, alle seguenti condizioni:

- 1) il consenso prestato dal Destinatario (articolo 6, comma 1, lett. a del GDPR);
- 2) il trattamento dei dati personali è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un accordo per la fornitura del Servizio (articolo 6, comma 1, lett. b del GDPR);
- 3) il trattamento dei dati personali è necessario per adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetta Prouvé Italia srl, incluso il trattamento dei reclami (articolo 6, comma 1, lett. c del GDPR);
- 4) il trattamento dei dati personali è effettuato ai fini della commercializzazione diretta dei prodotti o servizi di Prouvé Italia srl e si rende, dunque, necessario per il perseguimento del legittimo interesse della Prouvé Italia srl, titolare del trattamento (articolo 6, comma 1, lett. f del GDPR);

**6.8.** Prouvé Italia srl può trattare i dati personali del Destinatario anche allo scopo di perseguire qualsiasi pretesa o difendersi da pretese - in caso di controversia insorta in relazione alla fornitura dei Servizi (articolo 6, comma 1, lett. f del GDPR).

**6.9.** I dati personali del Destinatario verranno elaborati (archiviati) durante il periodo di fornitura dei Servizi da parte di Prouvé Italia srl al Destinatario o durante il periodo di elaborazione del reclamo di cui al punto 8 o durante il periodo di prescrizione per i reclami.

**6.10.** I dati personali del Destinatario elaborati in conformità con i punti 6.3. e 6.4. non devono essere trasferiti in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Possono essere trasferiti ai seguenti gruppi di destinatari:

- 1) persone autorizzate da Prouvé Italia srl, che agiscono all'interno della sua struttura interna,
- 2) altre entità che trattano i dati personali per conto di Prouvé Italia srl, come i fornitori di servizi di posta elettronica, servizi IT e Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. [una società in accomandita semplice] con sede legale a Wrocław, Polonia;
- 3) altri destinatari di dati operanti nel settore e secondo i principi indicati dalle disposizioni di legge, comprese le autorità autorizzate.

**6.11.** Prouvé Italia srl può condurre processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione dei dati personali del Destinatario. La profilazione consisterà nell'offrire al Destinatario i prodotti

più adatti o nell'inviare le informazioni più adeguate, tuttavia eventuali decisioni vincolanti non saranno automatizzate.

**6.12.** In ottemperanza ai termini e alle condizioni specificati nel GDPR, il Destinatario può avere diritto a:

- 1) revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento (se trattiamo i dati personali sulla base del consenso e non ci sono altri motivi per il trattamento). La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul precedente consenso;
- 2) richiedere l'accesso al contenuto dei suoi dati personali e la rettifica, la cancellazione o la limitazione del loro trattamento,
- 3) opporsi al trattamento dei dati personali, inclusa la profilazione,
- 4) portabilità dei dati personali,
- 5) presentare un reclamo all'autorità di controllo (in Italia - il Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede legale in 00187 Roma alla Piazza Venezia n. 11).

**6.13.** Altre informazioni sulla protezione dei dati personali sono fornite nella Politica sulla privacy e sui cookie, disponibile sul sito Web al seguente indirizzo: [www.it.prouve.com](http://www.it.prouve.com).

## **7. Chi possiede i diritti di proprietà intellettuale e in che misura il Destinatario può utilizzarli?**

**7.1.** Tutti i diritti di proprietà intellettuale, compresi i diritti d'autore o di proprietà industriale del sito Web (le sue soluzioni di navigazione, selezione e disposizione dei contenuti e della grafica), nonché tutti i materiali in esso contenuti, inclusi testi, grafica, fotografie, materiali audio e video, parole e i marchi figurativi, i marchi figurativi, il marchio, i database, sono conferite a Prouvé Italia srl o a terzi con i quali Prouvé Italia srl ha stipulato accordi appropriati.

**7.2.** Il Destinatario ha il diritto di utilizzare i materiali contenuti nel sito Web Prouvé Italia srl, incluso il Marchio Prouvé, esclusivamente per l'uso consentito o con il consenso esplicito di Prouvé Italia srl.

## **8. Come presentare un reclamo?**

**8.1.** Il Destinatario può presentare un reclamo relativo ai Servizi entro 7 giorni dal giorno in cui si è verificato l'evento alla base del reclamo:

- 1) in forma scritta - all'indirizzo: Prouvé Italia srl, 72100 Brindisi alla via Pordenone, n. 16, Italia,
- 2) in formato elettronico - all'indirizzo: e-mail: [info.it@prouve.com](mailto:info.it@prouve.com).

**8.2.** Il reclamo deve indicare:

- 1) nome e cognome del Destinatario,
- 2) l'indirizzo del Destinatario per la corrispondenza,
- 3) Numero Partner: se il Destinatario è un Partner,
- 4) il motivo del reclamo e la sua descrizione precisa.

**8.3.** Il reclamo deve essere elaborato entro 7 giorni dalla data dell'effettivo ricevimento del reclamo stesso. Prouvé Italia srl informerà immediatamente il Destinatario in merito al modo in cui il reclamo è stato elaborato o in forma elettronica - all'indirizzo indicato dal Destinatario o alla casella di notifica disponibile sull'Account Partner dopo aver effettuato l'accesso al sito Web all'indirizzo: [www.it.prouve.com](http://www.it.prouve.com) (se il Destinatario è un Partner) o in forma scritta.

## **9. Quando inizia e finisce l'uso del sito Web Prouvé Italia?**

**9.1.** Prouvé Italia srl fornirà i Servizi all'interno del sito Web Prouvé Italia sulla base di un accordo di distribuzione tra Prouvé Italia srl e il Partner, dalla data della sua conclusione alla data della sua risoluzione, fatti salvi i punti 9.2 e 9.3. Per quanto non regolato nel Accordo, i termini e le condizioni per la fornitura dei Servizi all'interno del sito Web Prouvé Italia sono specificati nel Regolamento.

**9.2.** Il Destinatario può cessare l'uso del sito Web Prouvé Italia e dei Servizi forniti attraverso di esso in qualsiasi momento.

**9.3.** Prouvé Italia srl può negare al Destinatario il diritto di utilizzare il sito Web e può anche limitare l'accesso a tutte o a parte delle risorse del sito Web, inclusi i servizi offerti all'interno del sito Web, con effetto immediato, in caso di violazione da parte del Destinatario delle disposizioni di cui ai punti 4.3, 4.4, 5.3, 7.2 del Regolamento o delle disposizioni di legge vigenti.

**9.4.** Il Destinatario che è stato privato del diritto di utilizzare il sito Web non può, senza previo consenso di Prouvé Italia, registrarsi nuovamente sul sito Web.

## **10. Quando inizia e termina la fornitura del Servizio di invio delle informazioni commerciali ordinate?**

**10.1.** Prouvé Italia srl fornirà il servizio di invio delle informazioni commerciali ordinate, di cui al punto 3.1. n. 11 se il Destinatario fornisce i consensi di cui al punto 3.4.

**10.2.** Il Destinatario può revocare il proprio consenso a ricevere informazioni commerciali in qualsiasi momento, seguendo le istruzioni ricevute con le informazioni commerciali o inviando una dichiarazione all'indirizzo e-mail: [info.it@prouve.com](mailto:info.it@prouve.com).

**10.3.** L'accordo sulla fornitura del servizio di invio delle informazioni commerciali ordinate, di cui al punto 3.1. n. 11:

- 1) si considera concluso con la dichiarazione di consenso del Destinatario, di cui al punto 3.4.;
- 2) si considera risolto con la revoca, da parte del Destinatario, del consenso prestato ai sensi dell'art. 3.4.

**10.4.** I termini e le condizioni di fornitura del Servizio di cui al punto 3.1. n. 11 sono specificati nel presente regolamento.

## **11. Cos'altro c'è da sapere?**

**11.1.** Il Regolamento è in vigore dal 30 ottobre 2019.

**11.2.** Prouvé Italia srl può modificare i Regolamenti in caso di aggiunta di nuove funzionalità, attuazione di una nuova versione del sito Web, necessità di aggiornare le informazioni o in caso di modifica delle disposizioni di legge applicabili nell'ambito di applicazione dei Regolamenti.

**11.3.** Il Destinatario deve essere informato di qualsiasi modifica del Regolamento sul sito web all'indirizzo: [www.it.prouve.com](http://www.it.prouve.com). Il Destinatario che non acconsente alla modifica ha il diritto di recedere immediatamente dall'accordo.

**11.4.** Nelle materie non regolate dal presente Regolamento, si applicano le disposizioni della legge italiana generalmente applicabili.